

【よくある質問】

- 自分の名前のフリガナ（カタカナ表記）がわかりません。
→AI 等を活用してください。AI への指示例：国名、氏名、フリガナ（カタカナ表記）
- フリガナ（カタカナ名）を正しく入力しているのに、エラーになります。
名前の中にスペースがある場合は、スペースを削除してください。
- 携帯電話、固定電話の片方しか持っていません。
→片方しかお持ちでない場合は、同じ番号を両方の欄に入力してください。
- 日本の電話番号を持っていません。
→母国の電話番号も登録可能です。
- クレジットカード情報を入力したのに次に進めません。
→数回試してもできない場合は、「現金払い」を選択し、生協窓口でお支払いください。
- 登録完了のメールが届きません。
→登録したアドレスに誤りがある可能性がございます。
駒場：生協事務室 本郷：組合員センターまでお越しください。
Hongo – University of Tokyo Consumers' Cooperative
Komaba – University of Tokyo Consumers Co-op
- 「手続き①」をしたのにメールが届きません。
→翌営業日以降に届きます。金曜日に手続きした場合、月曜以降（月曜祝日の場合火曜以降）に到着予定です。

= =

Frequently Asked Questions (FAQ)

- I do not know the pronunciation of my name in Katakana.
→ Please use AI or other online tools to convert your name into Katakana.
Example prompt for AI: Country, Full Name, Katakana Pronunciation
- I entered my Katakana name correctly, but I still get an error.
→ If your name contains spaces, please remove all spaces and try again.
- I only have a mobile phone or a landline, not both.
→ If you only have one phone number, please enter the same number in both fields.
- I do not have a Japanese phone number.
→ You may register your phone number from your home country.

- I entered my credit card information, but I cannot proceed to the next step.
→ If the problem persists after several attempts, please select "Cash Payment" and make the payment at the co-op service counter.
- I have not received the registration completion email.
→ There may be an error in the email address you entered. Please visit the following office:

Hongo Campus: Members' Center

Komaba Campus: Co-op Office

- I completed "Step 1," but I have not received an email.
→ The email will be sent on or after the next business day. If you complete the procedure on a Friday, you can expect to receive the email on or after Monday (or Tuesday if Monday is a public holiday).